

Les assistants de vie et le numérique

Enquête EDIFIA réalisée pour IPERIA auprès de 550 assistants de vie



Typologie des répondants

50% des répondants ont 50 ans et plus

98% des répondants sont des femmes

63% des assistants de vie interrogés ont plus de 8 ans d'expérience dans leur métier

25% des assistants de vie ont un employeur unique

33% ont au moins 6 employeurs



“ Selon eux, le numérique permet de :



COMMUNIQUER + ALLER PLUS VITE + VOYAGER

Le numérique crée du lien mais n'empêche pas la solitude.

Équipement

95% possèdent un téléphone portable

63% possèdent un ordinateur, qu'il soit un ordinateur fixe ou portable

28% possèdent une tablette

85% ont Internet à leur domicile

50% ont Internet sur leur téléphone (dont 38% en illimité)

95% possèdent une adresse e-mail

Utilisation d'Internet

Générale



2/3 des assistants de vie utilisent Internet plusieurs fois par jour pour :

Utilisation du numérique (Internet, informatique) dans le cadre de travail



À **60%** ils le jugent important pour gérer les démarches administratives



À **59%** ils le considèrent comme fondamental pour se former



À **54%** ils le jugent important pour trouver des solutions à leurs problèmes



À **45%** ils le jugent important pour communiquer entre collègues

Plateformes utilisées



You Tube **63%**



Facebook **62%**

et l'ont souvent installé à leur employeur



Messenger **45%**

Recherche d'emploi

83% disposent d'un CV papier

49% disposent d'un CV sur Internet

35% utilisent Internet pour trouver de nouveaux employeurs



Les freins

59% rencontrent des **obstacles** ou des **freins** à l'utilisation d'Internet ou des outils informatiques

Pour trouver une solution :

78% demandent à un ami ou à un membre de leur famille

36% font une recherche sur Internet

6% seulement font appel à une société de dépannage

55% redoutent les risques liés à son utilisation (dépendance, arnaque, fraude, confidentialité, protection des enfants...)

Compétences numériques

59% des répondants pensent qu'ils doivent renforcer leurs compétences pour utiliser Internet et l'informatique.

Les sujets de formation plébiscités :

Pour **85%** des interrogés **Utiliser Internet en toute sécurité**

Pour **71%** des interrogés **Gérer la domotique chez le particulier employeur**

Pour **71%** des interrogés **Initiation à l'informatique et à Internet**

Pour **70%** des interrogés **Accompagner son particulier employeur dans l'usage du numérique**

La reconnaissance de leurs compétences

85% des assistants de vie estiment que la remise d'un diplôme ou d'un passeport à la fin de la formation, est importante.



LES ASSISTANTS DE VIE SOUHAITENT ÊTRE VALORISÉS DANS LEUR MÉTIER. C'est une satisfaction personnelle de suivre une formation qui leur renvoie une image positive mais les employeurs restent peu enclins à la formation des assistants de vie qui parfois se freinent eux-mêmes.



Cette étude démontre que les compétences numériques restent un enjeu majeur à prendre en compte dans l'évolution du métier d'assistant de vie, tant pour accompagner l'usage personnel que professionnel, au service de la qualité de la prise en charge à domicile des personnes fragiles.

IPERIA L'INSTITUT

IPERIA démontre, une fois encore, qu'il ne cesse d'être au cœur de l'innovation sociale. C'est en anticipant les besoins et les compétences de demain qu'IPERIA, depuis 25 ans, conçoit les solutions de formation adaptées au secteur de l'emploi à domicile, composé de 1,4 million de salariés et de 3,4 millions de particuliers employeurs.

www.institut.iperia.eu | @iperia_institut

