

**PRO
DOM
E**

PRODOME

Livrable 5

**Rapport
d'évaluation du
programme de
formation**



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

DROIT D'UTILISATION ET DROIT DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

© MARGOTTA, 2019

Ce projet a bénéficié du soutien financier de la Commission Européenne.

Cette publication (support de communication) reflète la vision de l'auteur et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation potentielle des informations qu'elle contient.



Creative Common Attribution-Utilisation non commerciale-Partage dans les mêmes conditions 4.0 International, permet de remixer, d'arranger et d'adapter une œuvre à des fins non-commerciales, ainsi que de diffuser d'autres projets sous la même licence.

RESUME

Ce rapport représente le **livrable 5 « Rapport d'évaluation du programme de formation »**, réalisé dans le cadre du projet européen PRODOME « Professionnaliser les employés familiaux en Europe ». L'analyse effectuée dans ce rapport porte sur les résultats de la mise en œuvre de la formation dans **les deux pays pilotes : Italie et Espagne**. Ce livrable cherche ainsi à évaluer si les objectifs suivants ont été atteints :

- 20 personnes formées par pays,
- 40 personnes répondant aux questionnaires,
- 8 entretiens par pays, réalisés avec des formateurs, tuteurs et coordinateurs,
- Des recommandations pour une future mise en œuvre, basées sur les résultats de l'expérimentation.

Afin de présenter les différentes étapes liées à la mise en œuvre de la formation, ainsi que les difficultés rencontrées et les points forts identifiés, **le rapport a été structuré en 6 parties**.

La première partie, concernant les **résultats de la formation et les caractéristiques des participants**, identifie d'abord les méthodes de recrutement et les moyens utilisés pour communiquer la disponibilité de la formation auprès de plusieurs entités, dont des services d'emploi, des associations et des centres religieux.

Ensuite, des contraintes liées à la gestion des modules de formation du projet ont impliqué des ajustements dans globalité du parcours. Ces contraintes, qui ont été différentes en Italie et en Espagne, ont apporté des retours très riches. La comparaison entre les attentes et les résultats est décrite en détail.

Enfin, l'importance accordée par les étudiants aux thématiques des différents modules, ainsi qu'à leur rapport coût/avantage, est également analysée, notamment pour les thématiques qui augmenteraient leurs chances d'obtenir un emploi.

La deuxième partie du rapport porte sur les **activités E-learning**. Elle met en évidence non seulement les difficultés rencontrées par certains étudiants, mais aussi l'utilité du contenu téléchargé sur la plateforme en ligne.

La formation à distance représente sans doute un aspect important de l'éducation en général. Elle offre surtout une plus grande souplesse facilitant la participation des étudiants. En ce sens, le groupe cible de la formation PRODOME, composé surtout par des étudiants étrangers, confirme l'importance de cette méthode.

Toutefois, il est pertinent de signaler que l'E-learning ne peut en aucun cas remplacer la formation en présentiel et que toute formation conçue pour le profil d'employé familial doit comporter des séances avec les étudiants particulièrement riches en simulations, jeux de rôle et démonstrations pratiques d'outils et produits propres à leurs tâches. Dans ce cadre, la formation à distance peut servir comme un renfort, pour retravailler ce qui a été vu en salle de cours, rattraper des séances ratées et fournir des unités de compétences.

La troisième section analyse la partie de la formation en situation de travail, un réel défi pour le projet PRODOME, surtout en raison des difficultés liées au fait de travailler dans une famille. En effet, la famille, à la différence d'une entreprise où la formation fait partie de ses activités habituelles, n'est pas structurée pour faire le suivi et la formation d'un stagiaire. L'attente de la famille, à ce jour, est celle d'avoir une personne aussi autonome que possible et prête à résoudre des problèmes.

Par ailleurs, le domicile implique des aspects liés à la **vie privée** et les relations familiales demandent un respect et un **fort relationnel**. Le rapport souligne comment tous ces éléments doivent être pris en compte afin de comprendre quels moyens seraient les plus adaptés pour permettre aux étudiants de se former en situation de travail.

En ce sens, il faut notamment considérer le **cadre légal**. En Espagne, l'inviolabilité du domicile ne permet pas d'assurer une formation en situation de travail avec toutes les garanties. Le rapport décrit quelles solutions peuvent être adoptées dans le contexte espagnol, mais aussi dans l'italien, où trouver des familles pour accueillir des stagiaires a été également complexe. L'éventail de solutions identifiées ouvre le débat sur les critères de faisabilité et les méthodes pour faire face aux difficultés rencontrées.

La quatrième partie décrit comment **des étudiants ont réussi à obtenir un emploi** à l'issue de la formation du projet. Le rapport souligne comment la demande d'emploi à domicile est urgente, que ce soit en Italie ou en Espagne, notamment en lien avec la prise en charge des personnes âgées et des enfants de différents âges. Pour ces deux groupes cible, le manque de compétences fait que les familles rencontrent des difficultés à trouver des professionnels formés.

La cinquième section fournit une analyse des résultats des questionnaires passés aux étudiants et des entretiens réalisés avec les formateurs, tuteurs et coordinateurs. Le **niveau de satisfaction** des deux groupes est **élevé**, que ce soit par rapport à la formation suivie par les étudiants, que par rapport aux supports pédagogiques élaborés pour les formateurs. Ces supports ont en effet fourni une base solide pour développer ultérieurement les sujets adressés par chaque module.

La partie finale clôt le rapport par une série de **conclusions et de recommandations** pour améliorer et rendre la formation plus efficace, tout en tenant compte des besoins exprimés par les étudiants et les familles.